

Schalke Fanclub Korbach

Kartenbestellung

Allgemeines

Ab der Saison 2015/16 kommt ein neues Kartenbestellsystem zur Bestellung von Karten über das Internet zum Einsatz. Die wesentlichen Unterschiede zum bisherigen Verfahren sind:

- Jeder hat seine eigenen Login-Daten (Username + Passwort)
- Übersicht, wie viele Karten noch vorhanden sind
- Bestellungen können im Nachhinein eingesehen und „verfolgt“ werden
- Transparentere Abwicklung der Bestellungen durch einen Bestellstatus und Angabe der Preise

Diese Anleitung soll die Arbeit mit dem neuen System erklären und erleichtern.

Registrierung


Um überhaupt Karten bestellen zu können, muss man sich zunächst registrieren. Dabei gibt man sich u.a. einen „Login-Namen“ und ein „Passwort“. Die Kombination aus beiden bildet die Login-Daten.

Im „Mitgliederbereich“ sieht man nun diese Seite:


Login

Login-Name

Passwort

 Login

Noch nicht registriert?

 Hier geht's zur Registrierung

Hat man schon eine Kombination aus Login-Name und Passwort, kann man sich hier direkt anmelden. Ansonsten kann man sich registrieren, wenn man auf „Hier geht’s zur Registrierung“ klickt.

Auf der folgenden Seite klickt man dann auf „Ich habe keinen Freischaltcode erhalten!“ – Es sei denn, man hat vom Vorstand einen solchen erhalten.

Registrierung

Bitte geben Sie Ihren Freischaltcode ein:

[Ich habe keinen Freischaltcode erhalten!](#)

Die nächste Seite besteht aus einem Eingabeformular. Dort gibt man seine Daten an, liest die Datenschutzerklärung und akzeptiert sie. Danach kann man auf „Registrieren“ klicken.

Registrierung

Anrede*

Nachname*

Vorname*

Login-Name*

Passwort*

Passwort wiederholen*

E-Mail*

Ja, ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und akzeptiere sie.*

Leider ist die Registrierung damit noch nicht abgeschlossen. Als nächsten Schritt erhält man eine E-Mail mit einem Link. Erst, wenn man auf diesen Link geklickt hat, geht es weiter. Der Text der E-Mail lautet:

Hallo Max Mustermann,

vielen Dank für Ihre Registrierung bei Schalke Fanclub Korbach.

Ihr Benutzerkonto muss für die Verwendung noch verifiziert werden. Dazu genügt ein Klick auf den folgenden Link:

<http://bestellsystem.schalkefanclubkorbach.de/kunden/verify.php?token=jOSQbnxnGRCGh1lCWqqv&userId=4711>

Sollte der Link nicht automatisch funktionieren, können Sie ihn auch in die Adresszeile Ihres Browsers kopieren.

Nach erfolgreicher Verifizierung muss ein Administrator Ihr Benutzerkonto noch freischalten. Sobald dies geschehen ist, werden Sie per E-Mail darüber in Kenntnis gesetzt. Danach können Sie sich mit Ihren Anmeldedaten unter <http://bestellsystem.schalkefanclubkorbach.de> anmelden.

Sie erhalten diese E-Mail, weil Sie bei Schalke Fanclub Korbach ein Benutzerkonto mit dieser E-Mail Adresse beantragt haben. Ist dies nicht der Fall oder Sie haben diese E-Mail durch ein Versehen erhalten, können Sie diese ignorieren und löschen.

Dieses Verfahren dient dazu, den Missbrauch von E-Mail-Adressen zu verhindern. Wenn man auf den Link geklickt hat, muss das neue Benutzerkonto noch vom Vorstand freigeschaltet werden. Erst wenn dies geschehen ist, kann man Karten bestellen. Wenn der Vorstand das Konto freigeschaltet hat, erhält man folgende E-Mail:

Hallo Max Mustermann,

dein Benutzerkonto bei Schalke Fanclub Korbach wurde soeben vom Administrator freigeschaltet.

Du kannst dich nun mit deinen Anmeldedaten unter <http://bestellsystem.schalkefanclubkorbach.de> anmelden.

Blau-weiße Grüße
Jannik Becker

Die Registrierung ist damit abgeschlossen und man kann das Kartenbestellsystem von nun an nutzen. Dazu gibt man seine Login-Daten (Login-Name + Passwort) auf der Seite „Mitgliederbereich“ (s.o.) ein.

Kartenbestellung

Nachdem man sich registriert hat, kann man Karten bestellen. Im Mitgliederbereich klickt man dazu auf „Kartenbestellung“.

The screenshot shows the 'Kartenbestellung' page. At the top left, there is a home icon and the text 'Kartenbestellung' with a red arrow pointing to it. At the top right, the user name 'Max Mustermann' is displayed with a dropdown arrow. Below this is the heading 'Mitgliederbereich'. There are two columns of pricing information:

Preise Busfahrt	Kartenpreise
Mitglieder: 12 €	Stehplatz: 18 €
Nichtmitglieder: 15 €	Sitzplatz: 38 €
Kinder/Jugendliche unter 18 Jahren: 9 €	

Man gelangt nun zu einer Übersicht über alle Spiele und Veranstaltungen, die in Zukunft durchgeführt werden (früher „Ampelliste“). Gleichzeitig sieht man, wie viele Karten für die einzelnen Spiele noch zur Verfügung stehen.

The screenshot shows the 'Kartenbestellung' page. At the top left, there is a home icon and the text 'Kartenbestellung'. At the top right, the user name 'Max Mustermann' is displayed with a dropdown arrow. Below this is the heading 'Kartenbestellung'. The status 'Stand: 04.06.2015 17:39 Uhr' is shown. A match card for 'Musterspiel' is displayed, scheduled for '07.06.2015, 15:30 Uhr'. Below the match card, the available ticket counts are shown: 'Stehplatz 9' and 'Sitzplatz 21'. At the bottom of the match card, there are two buttons: 'Anmelden' (with a pencil icon) and 'Liste ansehen' (with a list icon). A red arrow points to the 'Anmelden' button.

Möchte man sich jetzt für ein Spiel anmelden, klickt man bei dem entsprechenden Spiel auf „Anmelden“. Auf der nächsten Seite trägt man nun die gewünschten Kartenanzahlen ein. Anschließend klickt man unten auf „Weiter“.



Neue Bestellung

← Zurück

Veranstaltung: Musterspiel

Stehplatz Rest: 9

Mitglieder

Nichtmitglieder

Jugendliche

Sitzplatz Rest: 21

Mitglieder

Nichtmitglieder

Jugendliche

Nur Fahrt

Mitglieder

Nichtmitglieder

Jugendliche

Sonstiges

Bezahlweise Bankeinzug

Bemerkung

Weiter



Als nächstes erhält man eine Übersicht über die Bestellung. Zu diesem Zeitpunkt ist die Bestellung noch nicht getätigt! Sind nun alle Angaben überprüft, kann man unten auf „Kostenpflichtig bestellen“ klicken. Dann ist die Bestellung abgeschlossen.

Stellt man hingegen Fehler fest oder möchte noch einige Angaben ändern, kommt man zurück zur letzten Seite, wenn man auf „Angaben ändern“ klickt.

 Kartenbestellung Max Mustermann ▾

Neue Bestellung

Bitte überprüfe alle Angaben.

Allgemein

Veranstaltung: Musterspiel

Bezahlweise: Bankeinzug

Bemerkung:

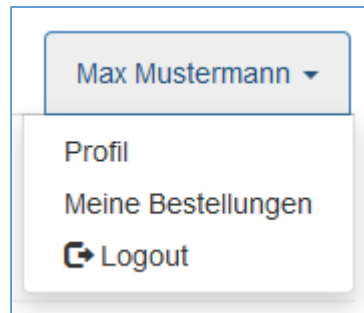
Details

Position	Bezeichnung	Preis einzeln	Anzahl	Preis
1	Stehplatz (Mitglieder)	18 €	1	18 €
	Fahrtkosten	12 €	1	12 €
2	Sitzplatz (Mitglieder)	38 €	2	76 €
	Fahrtkosten	12 €	2	24 €
3	Sitzplatz (Nichtmitglieder)	38 €	1	38 €
	Fahrtkosten	15 €	1	15 €
Summe				183 €

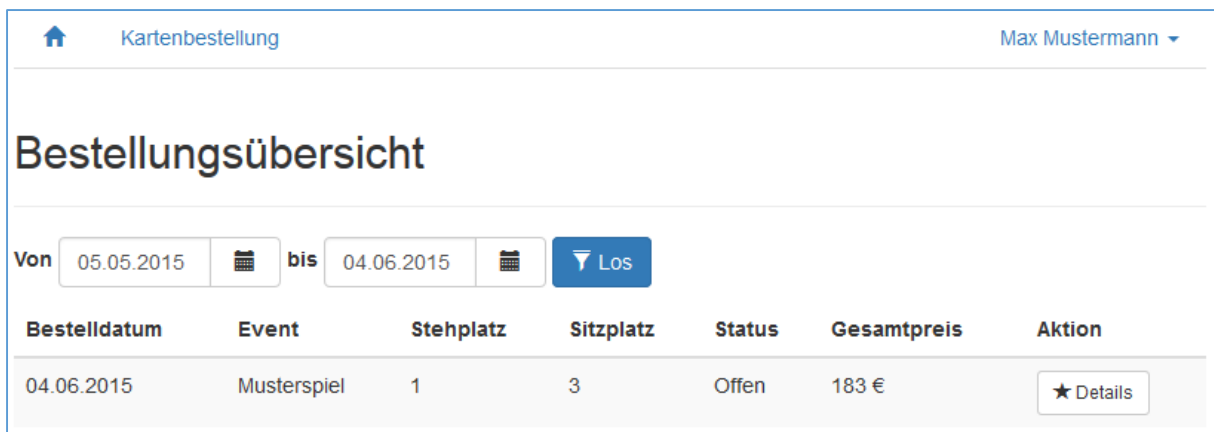
 Angaben ändern Kostenpflichtig bestellen

Bestellungsübersicht

In der Navigationsleiste oben sind noch einige Seiten versteckt, wenn man auf den eigenen Namen oben rechts klickt.



Wenn man dort auf „Meine Bestellungen“ klickt, erhält man eine Übersicht über alle Bestellungen, die man in einem bestimmten Zeitraum getätigt hat. Dieser Zeitraum sind standardmäßig die letzten 30 Tage. Man kann aber den Zeitraum beliebig wählen. So kann man sich auch noch seine Bestellungen der letzten Saisons anzeigen lassen.

A screenshot of the 'Bestellungsübersicht' (Order Overview) page. The page has a header with a home icon, the text 'Kartenbestellung', and the user name 'Max Mustermann'. The main heading is 'Bestellungsübersicht'. Below the heading is a date range selector with 'Von' and 'bis' labels, two date input fields (05.05.2015 and 04.06.2015), and a 'Los' button. Below the date selector is a table with columns: 'Bestelldatum', 'Event', 'Stehplatz', 'Sitzplatz', 'Status', 'Gesamtpreis', and 'Aktion'. The table contains one row of data: '04.06.2015', 'Musterspiel', '1', '3', 'Offen', '183 €', and a '★ Details' button.

Bestelldatum	Event	Stehplatz	Sitzplatz	Status	Gesamtpreis	Aktion
04.06.2015	Musterspiel	1	3	Offen	183 €	★ Details

Für jede Bestellung gibt es rechts einen Button „Details“. Wenn man darauf klickt, erhält man alle Informationen zu dieser Bestellung. Außerdem hat man die Möglichkeit, die Bestellung auszudrucken.



Bestellungsdetails

[← Zurück](#)[Drucken](#)

Allgemein

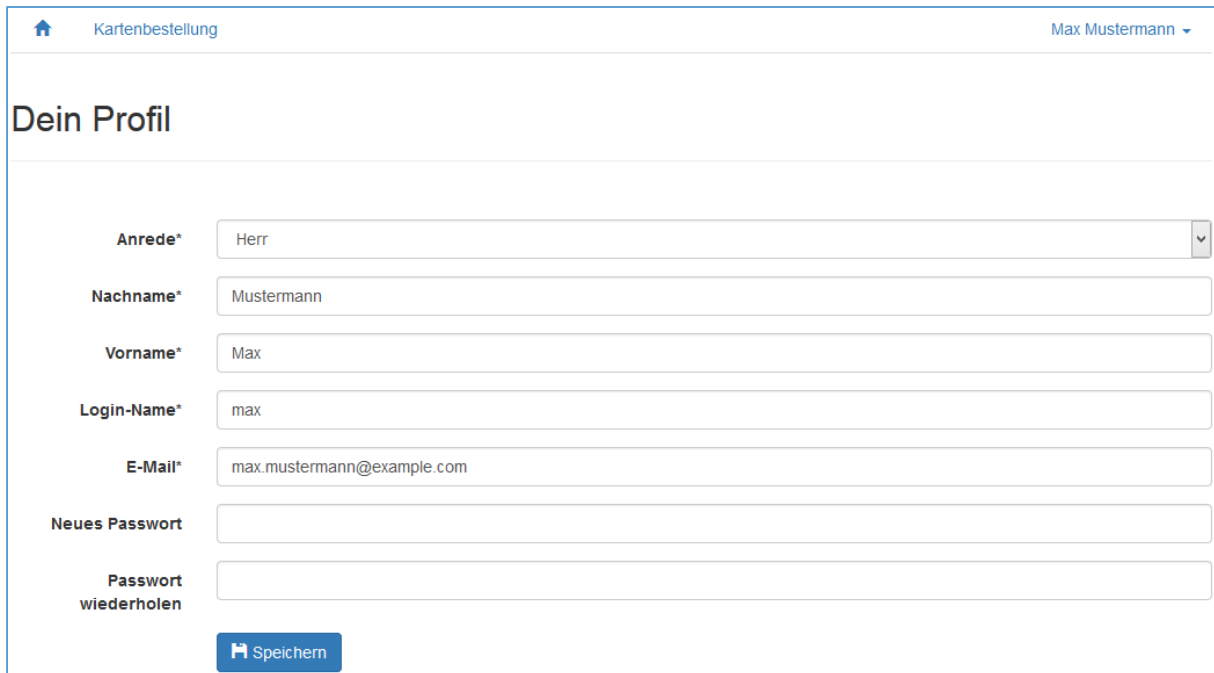
Kunde: Max Mustermann**Veranstaltung:** Musterspiel (07.06.2015, 15:30 Uhr)**Bestelldatum:** 04.06.2015**Bezahlweise:** Bankeinzug**Status:** Offen**Bemerkung:**

Details

Position	Bezeichnung	Preis einzeln	Anzahl	Preis
1	Stehplatz (Mitglieder)	18 €	1	18 €
	Fahrtkosten	12 €	1	12 €
2	Sitzplatz (Mitglieder)	38 €	2	76 €
	Fahrtkosten	12 €	2	24 €
3	Sitzplatz (Nichtmitglieder)	38 €	1	38 €
	Fahrtkosten	15 €	1	15 €
Summe				183 €

Profil

Oben rechts in der Navigationsleiste ist hinter dem eigenen Namen auch die Seite „Profil“ versteckt. Dort können alle personenbezogenen Daten sowie die Login-Daten geändert werden.



Kartenbestellung Max Mustermann ▾

Dein Profil

Anrede*

Nachname*

Vorname*

Login-Name*

E-Mail*

Neues Passwort

Passwort wiederholen

Logout

Nachdem man Karten bestellt hat oder andere Dinge getan hat, sollte man sich unbedingt wieder ausloggen. Dabei werden alle Daten dieser Sitzung gelöscht. Man loggt sich aus, indem man oben rechts auf seinen Namen klickt und dann auf „Logout“.

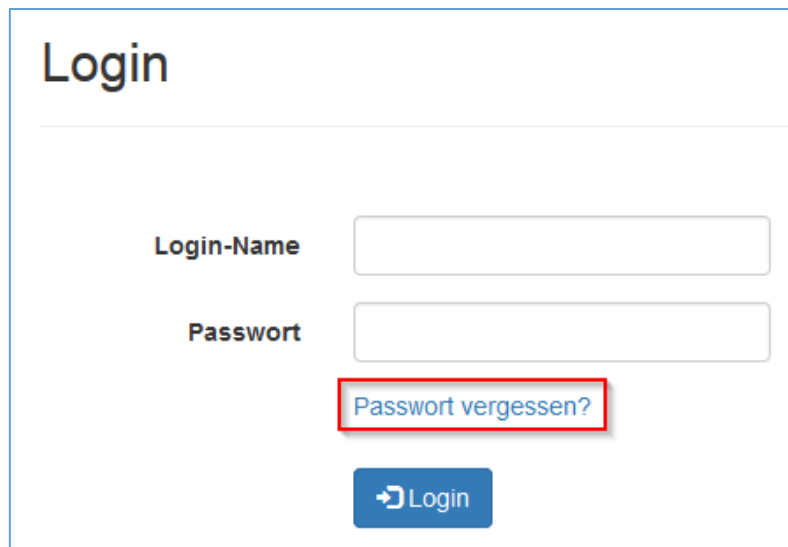
Bestellstatus

Jede Bestellung hat einen Status, anhand dessen verfolgt werden kann, in welchem Stadium die Bestellung gerade ist. Es gibt acht Status, die im Folgenden erklärt sind:

- **Offen:** Die Bestellung wurde getätigt, aber vom Vorstand noch nicht bearbeitet.
- **Abgelehnt:** Der Vorstand hat entschieden, dass diese Bestellung leider nicht berücksichtigt werden kann.
- **Warteliste:** Die Bestellung steht auf der Warteliste für das jeweilige Spiel.
- **Angenommen:** Die Bestellung wurde angenommen, aber noch nicht bezahlt.
- **Warten auf Bezahlung:** Dieser Status kommt nur bei Barzahlung oder Überweisung vor. Die Bestellung wurde angenommen, muss aber vor Antritt der Fahrt noch bezahlt werden.
- **Frei für Kassierer:** Der Betrag wird demnächst abgebucht.
- **Bezahlt:** Der Betrag ist beim Kassierer eingegangen bzw. wurde abgebucht.
- **Abgeschlossen:** Die Fahrt wurde durchgeführt und die Bestellung liegt in der Vergangenheit.

Passwort vergessen

Für den Fall, dass man sein Passwort vergessen hat, gibt es eine Möglichkeit, ein neues Passwort zu vergeben. Dazu klickt man auf der Login-Seite auf „Passwort vergessen?“:



The image shows a login form titled "Login". It contains two input fields: "Login-Name" and "Passwort". Below the password field is a link labeled "Passwort vergessen?" which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the form is a blue button with a right-pointing arrow and the text "Login".

Anschließend gibt man seinen Login-Namen und seine E-Mail-Adresse ein. Es wird nun überprüft, ob diese Kombination aus Login-Name und E-Mail-Adresse existiert. Wenn ja, bekommt man an die angegebene E-Mail-Adresse eine E-Mail geschickt. Dies ist notwendig, um eventuellem Missbrauch der eigenen E-Mail-Adresse vorzubeugen. Der Text dieser E-Mail lautet:

Hallo Max Mustermann,

es wurde ein neues Passwort für dein Benutzerkonto bei Schalke Fanclub Korbach beantragt.

Um ein neues Passwort zu vergeben, klicke bitte auf den folgenden Link:
http://bestellsystem.schalkefanclubkorbach.de/kunden/new_password.php?token=72Csz2olY1pzM4SXXMvS&userId=4711

Sollte der Link nicht automatisch funktionieren, kannst du ihn auch in die Adresszeile deines Browsers kopieren.

Dieser Link verliert seine Gültigkeit, sobald du dich das nächste Mal bei Schalke Fanclub Korbach anmeldest oder ein neues Passwort beantragst. Wenn du kein neues Passwort bei Schalke Fanclub Korbach beantragt hast sowie bei sonstigen Fragen, wende dich bitte an den Administrator.

Wenn man auf den Link in der E-Mail klickt, gelangt man auf eine Seite, wo man ein neues Passwort vergeben kann. Dort muss aus Sicherheitsgründen auch noch einmal der Login-Name eingegeben werden.

Passwort vergessen

Login-Name*

Neues Passwort*

Passwort
wiederholen*

✓ Passwort ändern

* Pflichtfelder

Hilfe

Wenn es mit dem neuen System Probleme geben sollte oder ihr sonst noch Fragen dazu habt, könnt ihr euch per Mail an folgende Adresse wenden:

[jannik.becker\(at\)schalkefanclubkorbach.de](mailto:jannik.becker(at)schalkefanclubkorbach.de)

(Das (at) bitte durch ein @ ersetzen.)